

Algemene Voorwaarden van BIEN.Media B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

1.1 **BIEN.Media B.V.:** BIEN.Media B.V., gevestigd te Prinsengracht 486C, te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91548772.

1.2 **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van BIEN.Media B.V.

1.3 **Diensten:** De diensten aangeboden door BIEN.Media B.V., waaronder maar niet beperkt tot podcastadvertenties en social media advertenties.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van BIEN.Media B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

3.1. Alle aanbiedingen en offertes van BIEN.Media B.V. zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1. De overeenkomst tussen BIEN.Media B.V. en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant een schriftelijke bevestiging van de offerte van BIEN.Media B.V. ontvangt of op het moment van feitelijke uitvoering van de diensten.

Artikel 5: Prijs en Betaling

5.1. De prijzen voor de diensten van BIEN.Media B.V. worden vermeld in de offerte en zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6: Intellectuele Eigendom

6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door BIEN.Media B.V. geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot advertentiemateriaal, blijven eigendom van BIEN.Media B.V. tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. BIEN.Media B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant of derden lijden als gevolg van het gebruik van de geleverde diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8: Overmacht

8.1. BIEN.Media B.V. is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen als gevolg van overmachtssituaties, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, stakingen, en technische storingen.

Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1. Op alle overeenkomsten tussen BIEN.Media B.V. en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen tussen BIEN.Media B.V. en de Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Amsterdam.

Artikel 10: Annulering

10.1. Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

10.2. Indien de Klant een overeenkomst wenst te annuleren, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

10.2.1. Bij annulering tot 31 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de dienst is de Klant geen annuleringskosten verschuldigd.

10.2.2 Bij annuleren tussen de 15 en 30 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de dienst is de Klant verplicht 25 procent van de overeengekomen prijs te betalen als annuleringskosten.

10.2.3 Bij annuleren tussen de 8 en 14 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de dienst is de Klant verplicht 50 procent van de overeengekomen prijs te betalen als annuleringskosten.

10.2.4 Bij annuleren tussen de 7 en 4 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de dienst is de Klant verplicht 75 procent van de overeengekomen prijs te betalen als annuleringskosten.

10.2.2 Bij annuleren minder dan 3 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum van de dienst is de Klant verplicht 100 procent van de overeengekomen prijs te betalen als annuleringskosten.

10.3. BIEN.Media B.V. behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren in geval van overmacht zoals beschreven in Artikel 8, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding.